

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Easy Phone และ/หรือ SCB Easy Net ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้อาจไม่เรียกบริการใดบริการหนึ่งโดยเฉพาะจะเรียกรวมกันและแทนกันว่า “บริการอิเล็กทรอนิกส์” โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังต่อไปนี้

1. ในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารจะเป็นผู้กำหนดเงื่อนไขในการเข้าใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องเข้าใช้บริการด้วยรหัสประจำตัว (Login Name และ Password และ/หรือ Personal Identification Number-PIN) ของผู้ขอใช้บริการ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด (ตามแต่ประเภทของการใช้บริการ)
2. ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษา Login Name และ/หรือ Password และ/หรือ PIN (แล้วแต่กรณี) ตามข้อ 1. ไว้เป็นความลับเฉพาะตัวและไม่แจ้งให้ผู้อื่นทราบ
3. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้ Login Name และ/หรือ Password และ/หรือ PIN ผิดเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี) ธนาคารจะยกเลิกการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ทันที และในกรณีดังกล่าว หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการติดต่อกับธนาคารเพื่อขอใช้บริการใหม่
4. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า การกระทำใดๆ โดยผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเกี่ยวกับบัญชีประเภทใดๆ ของผู้ขอใช้บริการหรือไม่ก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใช้ Login Name และ/หรือ Password และ/หรือ PIN ของผู้ขอใช้บริการตามข้อ 1. ประกอบกับวิธีการหรือเงื่อนไขของการขอใช้บริการประเภทนั้นตามที่ธนาคารกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์โดยถูกต้องแล้ว ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก ทั้งนี้ เว้นแต่ธนาคารจะร้องขอหรือจะมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนในคำขอนี้ และผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ไม่ว่าจะเกิดขึ้นด้วยความทุจริตของบุคคลภายนอกหรือไม่ก็ตาม
5. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ในกรณีที่เงินในบัญชีฝากของผู้ขอใช้บริการไม่มีหรือมีแต่ไม่เพียงพอให้ธนาคารดำเนินการตามคำขอนี้ได้ และ/หรือ ธนาคารยังไม่ได้รับเอกสารหลักฐานประกอบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่างๆ และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการมีจำนวนเงินหรือวงเงินเกินกว่าที่ธนาคารและ/หรือ กฎหมายกำหนดให้กระทำได้ และ/หรือ มีเหตุใดๆ ตามที่ธนาคาร และ/หรือ กฎหมายกำหนดเกิดขึ้น และ/หรือ ธนาคารมีเหตุจำเป็นหรือเหตุขัดข้องไม่ว่าประการใดๆ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ในครั้งนั้นๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควรและผู้ขอใช้บริการสละสิทธิที่เรียกร้องความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารดำเนินการดังกล่าวทั้งสิ้น
6. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการสมัครใช้บริการหรือการดำเนินการโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและใช้บังคับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการธนาคารและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งรับรองว่าบันทึกหลักฐาน หรือเอกสาร หรือข้อมูลใดๆ ก็ตามที่ธนาคารและ/หรือผู้ขอใช้บริการได้จัดทำขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการนั้นมีความถูกต้องทุกประการ โดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้ขอใช้บริการตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด
7. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการไม่ว่าจะโดยประการใดอันเนื่องมาจากการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์
8. ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคาร หรือระบบไฟฟ้า หรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้องเป็นเหตุให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ขัดข้องจนผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้หรือรับบริการได้แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น
9. ในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นแก่ธนาคารอันเนื่องมาจากการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ธนาคารโดยสิ้นเชิงโดยไม่มีเงื่อนไขแต่อย่างใดทั้งสิ้น
10. กรณีที่การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ การเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามคำขอนี้ มีผลให้ต้องมีการหักเงิน โอนเงิน หรือดำเนินการใดๆ กับบัญชีของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวกับบัญชีทุกประเภทของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารตามข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีการที่ธนาคารกำหนดไว้
11. ธนาคารมีสิทธิที่จะกำหนดและเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการได้ตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ ธนาคารสงวนไว้ซึ่งสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราและ/หรือ วิธีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ เมื่อใดก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร
12. ในกรณีที่เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ เลขที่บัตรเครดิตที่กล่าวข้างต้นได้เปลี่ยนแปลงไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขตามคำขอนี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรเครดิตหมายเลขที่เปลี่ยนแปลงนั้นได้ด้วยทุกประการ
13. ธนาคารสงวนสิทธิที่จะแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ ยกเลิกการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้ขอใช้บริการรายใดรายหนึ่งหรือทุกรายเมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงแสดงเหตุผลแต่อย่างใด โดยในกรณีธนาคารจะใช้สิทธิดังกล่าว และ/หรือ สิทธิในการแก้ไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการตามข้อ 11. ของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยการปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร และ/หรือ ลงประกาศในหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ และ/หรือ มีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร อย่างน้อย 30 (สามสิบ) วัน เว้นแต่ กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน หรือธนาคารมีเหตุผลอันสมควร ไม่ให้นำเงื่อนไขที่ต้องแจ้งล่วงหน้าตามกำหนดเวลาและวิธีการดังกล่าวข้างต้นแล้วให้การแก้ไขเพิ่มเติมของธนาคารดังกล่าวมีผลบังคับตามกำหนดเวลาที่ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ โดยหากผู้ขอใช้บริการยังคงใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคารต่อไป ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการผูกพันกับข้อกำหนดและเงื่อนไข และ/หรือ เงื่อนไขเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการที่แก้ไขเพิ่มเติมแล้ว สำหรับกรณีเป็นการใช้สิทธิยกเลิกการให้บริการก็ให้ธนาคารสามารถยกเลิกการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามกำหนดเวลาดังกล่าวทันที โดยผู้ขอใช้บริการตกลงสละสิทธิที่จะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ค่าเสียหาย หรือค่าชดเชยใดๆ เนื่องจากการใช้สิทธิของธนาคารในกรณีดังกล่าว (แล้วแต่กรณี) ทั้งสิ้น
14. เอกสารหรือหนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ขอใช้บริการตามที่อยู่ และ/หรือ สำนักงานตามที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งไว้ ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้นๆ แล้ว
15. ผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามระเบียบสำหรับบริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ได้แนบท้ายข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ และที่ธนาคารจะได้มีเพิ่มเติมต่อไป รวมทั้งคู่มือหรือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้านั้น ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย รวมทั้งผู้ขอใช้บริการยินยอมปฏิบัติตามระเบียบของธนาคาร และ/หรือ ข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำเอกสารอื่นใดให้แก่ธนาคารตามที่ทางราชการ และ/หรือ ธนาคารเป็นผู้กำหนดด้วย
16. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้
17. ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารติดต่อสอบถาม หรือเปิดเผยรายละเอียดหรือข้อมูลบางประการหรือทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการที่ธนาคารรับทราบมา เนื่องจากการใช้บริการใดๆ ของผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร กับบุคคล และ/หรือ นิติบุคคลใดๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งขออนุญาต หรือขอคำยินยอมจากผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใด ทั้งนี้ ให้ถือว่าคำยินยอมดังกล่าวมีผลใช้บังคับตลอดไป แม้ว่าผู้ขอใช้บริการจะมีได้ใช้บริการตามคำขอใช้บริการนี้ หรือมิได้ใช้บริการใดๆ กับธนาคารแล้วก็ตาม
18. ผู้ขอใช้บริการอาจจะรับ หรือยกเลิกการให้บริการใดๆ ของผู้ขอใช้บริการกับธนาคารได้ตามที่ผู้ขอใช้บริการเห็นสมควร โดยการติดต่อและดำเนินการเพื่อรับ ยกเลิก และ/หรือ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคารทุกสาขา และ/หรือ ศูนย์บริการลูกค้าไทยพาณิชย์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-777-7777 อนึ่งสำหรับบริการ SCB Easy Net ผู้ขอใช้บริการสามารถรับ หรือยกเลิกการให้บริการได้ด้วยตนเองผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของบริการ SCB Easy Net (www.scbeasy.com) ทั้งนี้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่กำหนดในหน้าเว็บไซต์